

行動接見於 108 年 2 月 18 日起試辦於「澎湖監獄」及「泰源技能訓練所」、3 月 18 日起試辦於「金門監獄」，申請介面於該日後啟動。

家屬端申請及注意事項：

- 一、行動接見申辦注意事項
- 二、家屬端網路預約申請步驟
- 三、家屬端行動裝置準備作業
- 四、機關審核結果簡訊通知
- 五、視訊前需準備文件

另請特別注意，有關行動接見之品質因家屬端手機規格、網路環境等影響，無法保證視訊時之品質，若有發生斷訊、視訊品質不良情況發生，尚祈見諒，也於發生問題當下反應給本署相關承辦人員，以利本署後續精進之規劃，發揮本次試辦之效果。

一、行動接見試辦注意事項

1. 試辦機關：本署澎湖監獄、泰源技能訓練所及金門監獄(不包含連江看守所、金門監獄連江分監及金門少年觀護所連江分所)。
2. 申辦要件：收容人之直系血親或配偶，其如為 65 歲以上、12 歲以下或行動不便者，機關應優先安排接見。
3. 申辦方式：請至矯正機關預約接見登記網站(<http://www.vst.moj.gov.tw>)或電洽機關提出申請(澎湖監獄服務電話:06-9213281, 泰源技能訓練所服務電話:089-891753, 金門監獄服務電話:082-331653, 受理時段 09:00-11:30, 14:00-16:30)。
4. 預約申請自接見日前 5 日至前 3 日 15 時截止(不含例假日或國定假日)。預約接見申請人應於完成該次接見後，始得辦理下一次預約。

案例：

- 108/1/3 可預約 1/8、1/9、1/10(1/3 下午 3 點截止)這 3 天的接見。
- 108/1/15 可預約 1/18、1/19、1/21(1/15 下午 3 點截止)這 3 天的接見

5. 辦理行動接見日期及時段

行政院人事行政總處公告之「中華民國政府行政機關辦公日曆表」上班日上午 9 時至 11 時 30 分，下午 14 時至 16 時 30 分，每一梯次以 30 分鐘為限(包含機關進行系統操作、申辦者資格核對等作業及接見時間)。

6. 接見次數限制

收容人每月得應直系血親或配偶之申請，辦理行動接見 1 次。

7. 審核及結果通知

機關應指派專人於上班日 16 時後進行審核，審核結果將於排定接見日前 2 上班日由系統發出簡訊通知申辦者審核結果、排定日期及時段。申辦者若未收到簡訊通知，請致電機關確認。

8. 收容人在辦理接見前，如有違規或其他事由無法接見時，機關應儘速以電話或簡訊方式通知申辦者，取消本次接見。申辦者若因故無法依排定時間進行接見，亦應於排定接見日前 1 上班日 16 時前致電機關取消本次接見。

9. 行動接見辦理流程

(1)接見者應於排定接見時間，開啟核准簡訊之網路連結，並應於接見時出示應備證明文件供機關核對身分。經機關核對資格不符者，不得接見。應備證明文件如下：

- 接見者之國民身分證、護照或具相片之健保卡等足資辨識容貌及身分之證明文件；外籍人士應提出護照、居留證或入出境證明。
- 足供辨識接見者與收容人關係之證明文件。
- 行動不便之優先申辦者，應提供足資證明現有行動不便之證明文件或其他具體事證，供機關審查。

(2)申辦者未於排定時間準時開啟連結，機關得視實際情況縮短接見時間。

(3)接見過程中如發現申辦者有下列各款情形之一，機關得立即停止連線：

- 未經核准者進入視訊畫面或用任何方式與收容人進行交流。

- 裸露身體、酒醉或精神失序等事項，有影響機關秩序之虞。
- 使用符號、暗語或其他方式，致使機關無法瞭解者。
- 述及機關之警備狀況、房舍配置等事項，有影響機關戒護安全之虞。
- 收容人表達不願繼續接見者。

10. 申辦者停權事項

- (1) 申辦者未依排定時間完成接見，6個月內次數達3次以上者，自最近一次預約接見日起3個月內停止受理預約。
- (2) 最近一次接見過程中，除收容人表達不願繼續接見以外，如申辦者有未經核准者進入視訊畫面等情形致機關停止連線，機關得暫停受理申辦者行動接見之申請，期間自最近一次接見日起3個月。

11. 實施行動接見時，本計畫未規定者，依接見之相關法令規定辦理。

二、家屬端網路預約申請步驟：

1. 於行動接見線上預約(試辦)項目中，輸入申請資料。

[首頁](#) / [行動接見線上預約\(試辦\)](#)

行動接見線上預約(試辦)

[回上一頁](#)

輸入預約資料


選擇日期

選擇時段

完成預約

相關資料:

- 1.有關行動接見之品質視家屬端手機規格、網路環境等因素，無法保證視訊時之品質，若有發生斷訊、視訊品質不良情況，敬祈見諒。
- 2.有關行動設備視訊時若有衍生網路費用，請自行負擔。
- 3.申請前請詳讀注意事項及申請文件，文件位於本網站"申辦流程說明>行動預約接見申辦說明(試辦)"。
- 4.澎湖監獄服務電話:(06)9213281；泰源技能訓練所服務電話:(089)891753

請輸入收容人編號：	監獄 ▾ 澎湖監獄 ▾ +呼號 <input type="text"/>
請輸入您的身份證號碼：	<input type="text"/>
請輸入您的Email：	<input type="text"/>
請輸入您的手機號碼：	<input type="text"/>
請輸入圖片驗證碼：	 <input type="text"/>

2. 於行動接見線上預約(試辦)項目中，輸入預約日期。

[首頁](#) / [行動接見線上預約\(試辦\)](#)

行動接見線上預約(試辦)

[回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

湯雯婷 先生(女士)您好

您要預約會面的是：

◎代號：澎湖監獄1459

◎姓名：湯明業

可預約日期為 2018/11/8 - 2018/11/12，

請選擇您要預約的日期

西元 2018 年 ▾ 一月 ▾

日 一 二 三 四 五 六

今日 2018 年 11 月 5 日

網頁訊息



該收容人當日如遇強時出席等不可抗拒之因素，可能造成不能接見之情形，敬請見諒。

確定

[< 上一步](#)

[▲ top](#)

» [首頁](#) / [行動接見線上預約\(試辦\)](#)

行動接見線上預約(試辦)

[← 回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

湯雯婷 先生(女士)您好
您要預約會面的是：
◎代號：澎湖監獄1459
◎姓名：湯明業

可預約日期為 2018/11/8 - 2018/11/12，

請選擇您要預約的日期

◀ 西元 2018 年 十一月 ▶

日	一	二	三	四	五	六
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

今天: 2018年11月5日

[< 上一步](#)

3. 輸入預約時段後完成預約。

» [首頁](#) / [行動接見線上預約\(試辦\)](#)

行動接見線上預約(試辦)

[← 回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

以下為 2019/2/21 日預約狀態，請選擇希望登記時段：您要預約登記的是

梯次	時間	預約
上午第1梯次	09:00 - 09:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第2梯次	09:30 - 10:00	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第3梯次	10:00 - 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第4梯次	10:30 - 11:00	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第5梯次	11:00 - 11:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第1梯次	14:00 - 14:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第2梯次	14:30 - 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第3梯次	15:00 - 15:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第4梯次	15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第5梯次	16:00 - 16:30	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約

行動接見線上預約(試辦)

[回上一頁](#)

[輸入預約資料](#) ➡ [選擇日期](#) ➡ [選擇時段](#) ➡ [完成預約](#)

先生(女士)您好

以下為您本次預約資料，本機關在收到您的預約資料後會以手機簡訊通知准駁情況，敬請密切留意。

預約結果(請務必記案件編號，以利查詢使用。)

案件編號：	12
收容人姓名：	胡湖監
代 號：	湖湖監
預約日期：	2019/2/21
預約時段：	下午第1梯次14:00 申請若經審核核准，請於連線時出示具照片之身分證供查證(視訊鏡頭前展示)(請參閱試辦注意事項第9點)供機關審查，感謝您的配合。

[友善列印](#)

[我想查看預約狀況>>](#)

4. 等候機關審核，於審核後會發送行動電話簡訊，核准及不核准均會通知，**若為核准**，簡訊內會有視訊連結網址，請好好保存，並依「**家屬端行動裝置準備作業**」安裝行動接見視訊 APP，於接見時段當下點選該連結後，即會自動開啟連結至視訊網頁，再點選視訊按鈕即可進行視訊，若非該接見時段點選則不會有任何作用。

三、家屬端行動裝置準備作業：

家屬端視訊前需下載安裝 APP，APP 下載說明如下：

Android：搜尋”矯正署行動接見”



矯正署行動接見
捷易通科技股份有限公司
5.0*

iOS：本署與捷易通公司合作，請直接使用該公司 APP，於 Apple Store 搜

尋”jetcom”後安裝即可。



第一次安裝後煩請先開啟本 APP，請允許使用行動裝置的視訊、錄音等。



要允許 矯正署行動接見 拍照及錄製影片嗎？

第 1 項權限 (共 3 項)

拒絕

允許

以上即完成手機安裝 APP 作業。

四、機關審核結果簡訊通知：

家屬會收到核准或不通過的簡訊,如下圖

若為不通過會收到簡訊如下圖：

XXX先生/女士您好，您申請利用行動載具接見收容人XXX一事，因資格不符、該時段已滿等，尚難同意[案號:809]，敬祈見諒。

若為通過會收到簡訊如下圖：

李建國先生/女士您好，您申請行動接見收容人王東寶一事，已同意案號:1388 接見時間2018/11/23 14:00逾時不候。連線時請出示具照片之身分證件供查證(未請領身分證者請出示戶口名簿)謝謝。

<http://jc6.eu/?cvlvg60>

五、視訊前需準備文件

視訊一開始時，需先核對視訊的身分，所以煩請先準備相關證明文件供機關查證(請參閱行動接見試辦注意事項第9點應備證明文件之規定)，並請於視訊鏡頭前展示，煩請配合。